

Radionica o zemaljskom opsluživanju

AGENCIJA ZA CIVILNO VAZDUHOPLOVSTVO

27. januar 2015. godine



Zakon o vazdušnom saobraćaju

Službeni list CG, br. 30/12

Član 53 Aerodromske usluge

(1) Na svakom aerodromu mora biti obezbijedjena spasilačko-vatrogasna zaštita i pružanje hitne ili medicinske pomoći, a na aerodromima za pružanje usluga vazdušnog prevoza moraju biti obezbijedjeni i prihvat i otprema vazduhoplova, putnika, prtljaga, tereta i/ili pošte i pružanje drugih zemaljskih usluga.

(2) Obavljanje poslova prihvata i otpreme vazduhoplova, putnika, prtljaga, tereta i/ili pošte kao i pružanje drugih zemaljskih usluga operator aerodroma može obezbijediti i angažovanjem drugih pravnih ili fizičkih lica koja ispunjavaju uslove utvrdjene ovim zakonom, a u skladu sa zakonom kojim su uredjene javne nabavke.

(4) Poslovi iz stava 1 ovog člana obavljaju se u vremenu otvorenosti aerodroma.

(5) Osoblje koje obavlja poslove spasilačko-vatrogasne zaštite i poslove prihvata i otpreme vazduhoplova, putnika, prtljaga, tereta i/ili pošte iz stava 1 ovog člana mora ispunjavati uslove u pogledu stručne spreme, stručne osposobljenosti i zdravstvene sposobnosti.

(7) Uslovi i način pružanja usluga iz stava 1 ovog člana i bliži uslovi iz st. 5 i 6 ovog člana utvrđuju se aktom Agencije.

Zakon o vazdušnom saobraćaju

Službeni list CG, br. 30/12

Član 54 Pružanje zemaljskih usluga

(1) Na aerodromu koji se koristi za komercijalni vazdušni saobraćaj operator aerodroma dužan je da obezbjedi pružanje usluga zemaljskog opsluživanja.

(2) Usluge zemaljskog opsluživanja su:

- 1) prihvata i otprema vazduhoplova, putnika, prtljaga, tereta i/ili pošte; 2) opsluživanje vazduhoplova;*
- 3) snabdijevanje vazduhoplova gorivom i mazivom; 4) pretpoletni pregled vazduhoplova (linijsko održavanje);*
- 5) prevoz putnika i posade od vazduhoplova i do vazduhoplova; 6) snabdijevanje vazduhoplova hranom i pićem;*
- 7) priprema leta i usluge za posadu; i 8) upravljanje i kontrola na aerodromu.*

Član 54 Pružanje zemaljskih usluga

(4) Usluge zemaljskog opsluživanja može da pruža operator aerodroma, odnosno pravno ili fiziko koje ima dozvolu za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja.

(6) Pravnom ili fizikom licu koje ispunjava uslove u pogledu kadra i opreme Agencija izdaje dozvolu za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja, na određeno vrijeme.

(7) Vazdušni prevoznik može za sopstvene potrebe da obavlja jednu ili više usluga zemaljskog opsluživanja (u daljem tekstu: samoopsluživanje), na osnovu dozvole koju izdaje Agencija.

(8) Pružalac usluga zemaljskog opsluživanja ili samoopsluživanja dužan je da sa operatorom aerodroma zaključi ugovor o naknadi za korišćenje aerodromske infrastrukture.

Član 54 Pružanje zemaljskih usluga

(10) Bliži uslovi iz st. 6 i 7 ovog člana, način pružanja usluga iz stava 3 ovog člana, način pružanja i vrste usluga zemaljskog opsluživanja koje moraju da se pružaju na aerodromu koji se koristi za komercijalni vazdušni saobraćaj, uslovi pod kojima se izdaje, mijenja, ukida ili privremeno ukida dozvola za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja i dozvola za samoopsluživanje, vrijeme na koje se ove dozvole izdaju, obrazac dozvola, usluge kod kojih može da se ograniči broj njihovih pružalaca, uslovi pod kojima pojedine usluge mogu da se izuzmu od samoopsluživanja, uslovi pod kojima može da se ograniči broj pružalaca usluga, mjerila i postupak izbora pružaoca usluga i uslovi pod kojima se ograničava broj vazdušnih prevoznika, koji imaju pravo na samoopsluživanje, utvrjuju se aktom Agencije.

Pravilnik o uslugama zemaljskog opsluživanja

Prva verzija– Osnovni tekst- *EC Directive 96/67*

- Službeni list CG, br. 48/12

Druga verzija– Izmjene i dopune

- Službeni list CG, br. 14/13
- 

Implementacija propisa

- Izdavanje dozvola

(izdate su dvije dozvole dok su četiri postupka otvorena)

- Inspekcijski nadzor nad primjenom propisa

(*Član 153 stav 2 ZoVS-a*)

Izdavanje dozvola


- Vršiti se u skladu sa Prilogom 2 Pravilnika o uslugama zemaljskog opsluživanja
(Službeni list CG, br. 48/12 i 14/13)

”Postupak za izdavanje dozvole za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja”

Postupak za izdavanje dozvole za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja

- **Pismo o namjerama**
- **Podnošenje zahtjeva**

- 4.3 Uz zahtjev, podnosilac zahtjeva prilaže:

- a) **odluku o izboru ili određenju za pružaoca usluga zemaljskog opsluživanja ili samoopsluživanja**, izdatu od strane Ministarstva saobraćaja i pomorstva (u daljem tekstu: Ministarstvo) ili operatora aerodroma, sa kopijom sklopljenog ugovora iz tačke 13 stav 7 ovog pravilnika.
 - c) **polis osiguranja** za štetu pričinjenu trećim licima i imovini, bavljenjem djelatnosti.
 - h) **dva primjerka operativnog priručnika**.
- 

Postupak za izdavanje dozvole za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja

- **Razmatranje zahtjeva**

- a) da zahtjev sadrži sve podatke neophodne da se po njemu može postupiti;
- *b) da je operativni priručnik izrađen u formi i sadržaju u skladu sa zahtjevima iz ovog priloga;*
- c) da su podaci za rukovodeća i odgovorna lica popunjeni na propisanom obrazcu i potpuni;
- e) da su priloženi dodatni dokumenti i dokazi u skladu sa zahtjevom.

-

Postupak za izdavanje dozvole za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja

- **Početak postupka utvrđivanja ispunjenosti uslova za izdavanja dozvole**
 - Formiranje Komisije
- **Postupak utvrđivanja ispunjenosti uslova za izdavanje dozvole**
 - a) stručna procjene dokumentacije, i*
 - b) sprovođenje neposredne kontrole i uvid u postojeće stanje na aerodromu.*

Postupak za izdavanje dozvole za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja


- **Stručna procjena dokumentacije** sprovodi se pojedinačno po pojedinim oblastima i ona obuhvata procjenu:
 - a) pravnog statusa podnosioca zahtjeva;
 - b) da li organizaciona struktura podnosioca zahtjeva može da zadovoljiti zahtjeve propisane zakonom i podzakonskim aktima;
 - c) da li podnosilac zahtjeva može da zadovolji finansijske uslove;
 - d) da li podnosilac zahtjeva ima prihvatljivu poslovnu reputaciju;
 - e) da li je podnosilac zahtjeva angažovao kvalifikovano osoblje;
 - f) da li podnosilac zahtjeva zadovoljava zahtjeve u vezi osiguranja od štete;
 - g) *da li podnosilac zahtjeva ima adekvatan operativni priručnik*

Postupak za izdavanje dozvole za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja

Podnosilac zahtjeva treba da ima operativni priručnik koji sadrži sljedeće podatke:

- a) propisanu organizacionu šemu, rukovodeće osoblje, opis internih odgovornosti i zaduženja i odgovornosti;
- b) način obavljanja djelatnosti na aerodromu i procjenu uticaja na sigurnost vazdušnog saobraćaja;
- c) spisak opreme sa procedurama korišćenja i planom održavanja;
- d) propisanu kvalifikaciju osoblja sa zahtjevima stručne osposobljenosti i programima stručnog osposobljavanja;
- e) procedure za upravljanje sigurnošću i kvalitetom;
- f) standardne procedure zemaljskog opsluživanja, postupke koordinacije sa korisnicima aerodroma i operatorom aerodroma, procedure koordinacije i sprovođenja specifičnih procedura za specifične korisnike usluga;
- g) postupke i zaduženja u slučaju vanrednih situacija na aerodromu;
- h) bezbjednosne mjere, procedure i postupke.

Postupak za izdavanje dozvole za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja

- **Neposredna kontrola** - provjera na licu mjesta
 - **Izvještaj Komisije**
 - **Izdavanje dozvole ili odbijanje zahtjeva**
- 

Predlog novog pravilnika

Nacrt Pravilnika o pružanju usluga zemaljskog opsluživanja donosi sljedeće novine u odnosu na važeći Pravilnik o uslugama zemaljskog opsluživanja („Službeni list CG“, br. 48/12 i 14/13):

- Precizirano je koji subjekti, u skladu sa ZOVS, mogu da pružaju odnosno obavljaju usluge zemaljskog opsluživanja,
- Primjena propisa - na sve aerodrome koji se koriste za komercijalni vazdušni saobraćaj,
- Uvodena je dozvola za operatora aerodroma za pružanje usluga zemaljskog opsluživanja,
- Definisana je primjena zakona o javnim nabavkama, ako operator aerodroma namjerava da angažuje pravno ili fizičko lice za pružanje usluga,
- Ograničenje broja pružalaca usluga, odnosno VP koji se samoopslužuju - na aerodromima čiji je promet veći od dva miliona putnika, odnosno 50.000 tona tereta – sada utvrđuje Agencija; ograničenje se odnosi za svaku vrstu usluga u okviru 4 kategorije,

Predlog novog pravilnika

- Uvedena mjerila za izbor pružalaca usluga, u skladu sa ovlašćenjem iz ZoVS (i u susret Regulation on groundhandling services at Union airports and repealing CD 96/67/EC); saglasnost na navedena mjerila i sadržinu javnog poziva u postupku izbora daje Agencija; javni poziv se ne objavljuje u Službenom listu EU,
- Slobodan pristup pružaocima usluga, odnosno VP koji se samoopslužuju, ako nije utvrđeno ograničenje ili izuzeće, uz dozvolu Agencije (nema izbora po javnom pozivu),
- Nadležnost Agencije, isključena nadležnost Ministarstva,
- Korisnik aerodroma = vazdušni prevoznik (korisnik aerodroma je zamijenjen terminom vazdušni prevoznik, što je prilagođeno članu 54 ZoVS),
- izvještaj nezavisnog revizora se dostavlja Agenciji, ne i Ministarstvu,

Predlog novog pravilnika

- Kriterijumi za izdavanje dozvole = uslovi za izdavanje dozvole,
- Zahtjev za izdavanje dozvole za pružanje usluga ZO ili sa samoopsluživanje može da podnese lice koje ispunjava uslove utvrđene ZoVS i pravilnikom (važećim pravilnikom je to bilo određeno lice koje je izabrano po javnom pozivu...u skladu sa članom 13),
- Objedinjene odredbe koje se odnose na centralizovanu infrastrukturu i aerodromsku infrastrukturu (instalacije aerodroma) uz određene korekcije,
- Isključene odredbe koje su se odnosile pismo o namjerama; način izdavanja dozvole (formiranje komisije, neposredna kontrola itd); načelo reciprociteta,
- Pravno tehničko poboljšanje teksta pravilnika.

Operativni priručnik

Operativni priručnik

Član 25

Operativni priručnik podnosioca zahtjeva mora da sadrži:

- 1) organizacionu šemu, rukovodeća lica, opis odgovornosti i zaduženja;
- 2) način pružanja usluga zemaljskog opsluživanja na aerodromu i procjenu uticaja na sigurnost vazdušnog saobraćaja;
- 3) spisak opreme sa procedurama korišćenja i planom održavanja;
- 4) kvalifikacije osoblja sa zahtjevima stručne osposobljenosti i programima stručnog osposobljavanja;


Operativni priručnik

- 5) procedure za upravljanje sigurnošću i kvalitetom;
- 6) standardne procedure zemaljskog opsluživanja, postupke koordinacije sa korisnicima aerodroma i operatorom aerodroma, procedure koordinacije i sprovođenja specifičnih procedura za specifične korisnike usluga;
- 7) postupke i zaduženja u slučaju vanrednih situacija na aerodromu;
- 8) druge mjere bezbjednosti, procedure i postupke.

Operativni priručnik podnosioca zahtjeva koji je malo privredno društvo, ne mora da sadrži podatke iz stava 1 tač. 5 i 7 ovog člana, u kom slučaju podnosilac zahtjeva prilaže izjavu da će se pridržavati odredbi aerodromskog priručnika.

Operativni priručnik

Evropski trendovi

- ISAGO program- IATA Safety Audit for Ground Operations programe
 - IGOM- IATA Ground Operations Manual
 - Postoji iskustvo iz Hrvatske
- 

Diskusija
